Trailgun

PACCHETTO DI CONFORMITÀ · DOCUMENTO 03

VERSIONE 2.0 · DICEMBRE 2026

AI e fiducia

Dichiarazione di conformità all'AI Act, scheda di trasparenza del sistema, guida all'uso responsabile, modello di informativa ai clienti, sicurezza e piano di avvio.

REGOLAMENTO	LEGGE ITALIANA	CLASSIFICAZIONE
(UE) 2024/1689	n. 132/2025	Non ad alto rischio

I NOSTRI IMPEGNI

Sei impegni, verificabili

Ogni impegno ha un riscontro concreto nel prodotto o nel contratto. Questo kit spiega dove trovarlo.

01 **Ogni dato ha una fonte**
Ogni dato dell'atto rimanda al documento da cui viene. Ciò che i documenti non dicono è «N/D», mai inventato.

02 **L'avvocato decide**
Gli agenti preparano bozze. Solo un utente autorizzato dallo studio conferma l'atto; firma e deposito restano dell'avvocato. Nessuna decisione automatizzata sulle persone.

03 **I dati non addestrano nessuno**
Né i nostri modelli né quelli dei fornitori. Modelli eseguiti su Amazon Bedrock nella regione di Francoforte, nell'Unione europea: il produttore del modello non riceve i dati (documento 60).

04 **Le novità sono opzioni**
Ogni passo nuovo si accende e si spegne. Spento, il flusso resta identico a prima. La scelta si congela sull'atto.

05 **Trasparenza su ciò che è generato**
Gli atti in Word e PDF portano nei metadati l'indicazione che sono stati generati con l'IA, come chiede l'art. 50 dell'AI Act; le chat e le mail automatiche lo dicono a chi le legge.

06 **Vi aiutiamo con i vostri obblighi**
Formazione d'avvio, guida all'uso, modello di informativa ai clienti (anche in Word, documento 19), documenti per la vostra valutazione d'impatto (documento 50).

01 **Dichiarazione di conformità all'AI Act** — REG. 2024/1689
Ruoli, classificazione, obblighi e calendario.

02 **Scheda di trasparenza del sistema** — PER LA DPIA
Che cosa fa, con quali modelli, dove sbaglia, come si controlla.

03 **Guida all'uso responsabile** — ART. 4
Per gli avvocati: la revisione prima della firma.

04 **Modello di informativa ai clienti dello studio** — ART. 13 L. 132/2025
Pronto da compilare e consegnare.

05 **Sicurezza e piano di avvio** — OPERATIVO
Architettura, controlli e i primi 30 giorni.

01 · DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ

Trailgun e il Regolamento europeo sull'intelligenza artificiale

Regolamento (UE) 2024/1689 («AI Act»), nel testo modificato dal Regolamento (UE) 2026/1744 («Omnibus digitale sull'IA»), e legge 23 settembre 2025, n. 132. Stato al 1° dicembre 2026; il quadro completo è nel documento 09.

IN BREVE

- Trailgun è il fornitore del sistema; lo studio che lo usa è il deployer; Anthropic è il fornitore del modello per finalità generali, eseguito da AWS su Amazon Bedrock nell'Unione.
- Nessuna pratica vietata. Nella destinazione d'uso dichiarata Trailgun non è un sistema ad alto rischio.
- Gli atti generati portano un'indicazione leggibile da macchina, come chiede l'art. 50; chat e mail automatiche dichiarano l'uso dell'IA.
- Supervisione umana sempre: l'avvocato rivede, conferma e firma.

1 Il calendario che si applica

L'AI Act si applica per fasi. Il Regolamento (UE) 2026/1744, in vigore dal 27 luglio 2026, ha rinviato gli obblighi per i sistemi ad alto rischio e riformulato l'obbligo di alfabetizzazione.

DATA	CHE COSA SI APPLICA	PER TRAILGUN
2 febbraio 2025	Pratiche vietate (art. 5); alfabetizzazione (art. 4)	Rispettati: nessuna pratica vietata; formazione
2 agosto 2025	Obblighi dei fornitori di modelli per finalità generali (capo V); sanzioni	In capo ad Anthropic, firmataria del codice di buone pratiche
2 agosto 2026	Applicazione generale, compresa la trasparenza (art. 50)	Art. 50, par. 1: avviso nelle chat, sulla pagina dell'atto e nelle mail automatiche
2 dicembre 2026	Marcatura dei contenuti generati per i sistemi già sul mercato (art. 50, par. 2, e art. 111)	Marcatura nei metadati di DOCX e PDF, in essere
2 dicembre 2027	Sistemi ad alto rischio dell'Allegato III	Non applicabile nella destinazione d'uso dichiarata

2 I ruoli

- **Fornitore del sistema di IA** (art. 3, punto 3): Trailgun, che sviluppa la Piattaforma e la immette sul mercato con il proprio nome.
- **Deployer** (art. 3, punto 4): lo studio, il servicer o la banca che usa Trailgun sotto la propria autorità nell'attività professionale.
- **Fornitore del modello per finalità generali**: Anthropic, per i modelli Claude, eseguiti da AWS su Amazon Bedrock nella regione di Francoforte (UE). Trailgun usa il modello senza modificarlo in modo significativo e non è quindi fornitore di un modello per finalità generali.

3 Destinazione d'uso

Trailgun è destinato a professionisti del diritto e della gestione del credito che agiscono per i propri clienti o per sé. Serve a leggere i documenti di una pratica, estrarne i dati con le loro fonti, preparare bozze di atti e analisi (ricorsi per decreto ingiuntivo, domande di ammissione al passivo, richieste di escussione di garanzie pubbliche, assessment su questionario, remediation di data tape) e cercare fonti giuridiche. Ogni elaborato è rivisto e approvato da un professionista prima di qualunque uso esterno.

Usi esclusi. Trailgun non è destinato a essere usato da un'autorità giudiziaria o per suo conto, né da curatori, commissari, consulenti tecnici d'ufficio o arbitri nello svolgimento di quelle funzioni; non è destinato a valutare il merito creditizio di persone fisiche o ad attribuire loro punteggi; non prende decisioni che producono effetti giuridici sulle persone. Questi usi sono vietati dal contratto (art. 7.3 delle Condizioni generali).

4 Nessuna pratica vietata

Trailgun non usa tecniche subliminali o manipolative, non sfrutta vulnerabilità, non attribuisce punteggi sociali, non valuta il rischio che una persona commetta reati, non riconosce emozioni, non categorizza le persone in base a dati biometrici, non costruisce banche dati di riconoscimento facciale. Nessuna pratica dell'art. 5 fa parte del prodotto.

5 Perché non è un sistema ad alto rischio

5.1 **Amministrazione della giustizia (Allegato III, punto 8, lett. a).** Il punto riguarda i sistemi usati da un'autorità giudiziaria o per suo conto. La bozza di linee guida della Commissione sulla classificazione (maggio 2026, § 416) indica, in termini che restano non vincolanti, che i sistemi usati dalle parti e dai loro avvocati, anche per preparare atti da depositare, non rientrano nel punto 8(a). Trailgun è usato dal difensore del creditore o dalla parte.

5.2 **Merito creditizio (Allegato III, punto 5, lett. b).** Il punto riguarda la valutazione della capacità di una persona fisica di adempiere, usata per decidere l'accesso al credito. Assessment e remediation del data tape verificano documenti e dati di crediti già erogati, spesso deteriorati e ceduti, per finalità di due diligence e di qualità dei dati; l'escussione riguarda garanzie pubbliche su finanziamenti alle imprese. Nessuna funzione assegna punteggi o classifiche di solvibilità a persone fisiche.

5.3 **Seconda linea (art. 6, par. 3).** Anche se un uso rientrasse nell'Allegato III, le funzioni di estrazione, classificazione e indicizzazione dei documenti sarebbero compiti procedurali limitati o preparatori; Trailgun non effettua profilazione. In quel caso Trailgun documenterebbe la valutazione e registrerebbe il sistema ai sensi dell'art. 49, par. 2.

5.4 Trailgun conserva un memorandum di classificazione datato, che motiva queste conclusioni per ciascun verticale e si aggiorna a ogni nuovo verticale o funzione. È disponibile per le autorità di vigilanza e, su richiesta, per i clienti.

6 Trasparenza (art. 50)

6.1 **Interazione con un sistema di IA (par. 1).** Chi usa Trailgun sa di lavorare con agenti di intelligenza artificiale: è la natura stessa del prodotto e l'interfaccia lo indica: un avviso accompagna l'assistente dell'atto, l'agente dell'assistenza e la bozza sulla pagina dell'atto. Le mail che la Piattaforma invia in modalità automatica per conto dello studio (richieste ai clienti, trattative) dicono a chi le riceve che le ha preparate e inviate un agente di IA per conto dello studio.

6.2 **Marcatura dei contenuti generati (par. 2).** Gli atti e gli elaborati in Word e PDF prodotti dagli agenti, compreso il PDF della revisione in Word, portano nei metadati un'indicazione leggibile da macchina che sono stati generati con un sistema di IA («AI-generated, EU AI Act art. 50» e il tipo di fonte digitale IPTC), secondo le linee guida della Commissione sull'art. 50 (luglio 2026). Le copie dei documenti del cliente e le fatture non si marcano. Trailgun valuta l'adesione al codice di buone pratiche sulla trasparenza dei contenuti generati. L'estrazione e la strutturazione dei dati, che non generano testo nuovo, sono escluse dall'obbligo.

6.3 **Testi pubblicati (par. 4).** Non si applica: gli atti non sono testi pubblicati per informare il pubblico e restano sotto la responsabilità editoriale dell'avvocato.

7 Supervisione umana

Pur non essendo un sistema ad alto rischio, Trailgun è progettato per la supervisione umana: solo un utente autorizzato dallo studio può marcare un atto come confermato, la conferma decade se il testo cambia, ogni modifica conserva la versione precedente, le richieste ai clienti sono di default semiautomatiche (preparate dagli agenti, approvate da un avvocato), ogni passo accessorio si accende e si spegne dalle impostazioni dello studio.

8 Accuratezza, robustezza, sicurezza

Ogni dato porta la sua fonte; ciò che manca è «N/D». Gli elaborati passano controlli automatici di coerenza su dati e conteggi, con livelli scelti dallo studio; la verifica giurisprudenziale controlla le sentenze citate su banca dati professionale. I modelli lavorano solo sui documenti della pratica e sulle fonti scaricate. Le misure di sicurezza sono quelle dell'Allegato 2 al DPA (documento 04) e del documento 05.

9 Alfabetizzazione (art. 4)

Trailgun forma ogni anno il proprio personale su sicurezza, privacy e IA e ne tiene il registro. Per i clienti fornisce la sessione d'avvio, la Guida all'uso responsabile e aggiornamenti quando cambiano modelli o verticali: misure che aiutano lo studio ad adempiere al proprio obbligo dell'art. 4.

10 I modelli per finalità generali

I modelli Claude sono forniti da Anthropic, soggetta agli obblighi degli artt. 53 e 55 (documentazione tecnica, informazioni ai fornitori a valle, politica sul diritto d'autore, sintesi dei dati di addestramento) e firmataria del codice di buone pratiche per i modelli per finalità generali (luglio 2025). Trailgun conserva le informazioni ricevute ai sensi dell'art. 53, par. 1, lett. b. I modelli sono eseguiti da AWS su Amazon Bedrock nella regione di Francoforte (UE) e non sono addestrati sui dati dei clienti.

11 Che cosa chiediamo allo studio

- Usare Trailgun solo nella destinazione d'uso dichiarata e mai per gli usi esclusi.
- Far rivedere e approvare ogni elaborato da un professionista prima dell'uso esterno.
- Adottare misure di alfabetizzazione per gli utenti (art. 4).
- Informare i propri clienti dell'uso dell'IA (art. 13 l. 132/2025), anche con il modello di questo kit.
- Non rimuovere la marcatura dai file consegnati a terzi.
- Segnalarci errori ricorrenti o comportamenti anomali.

Se un cliente cambiasse la destinazione d'uso fino a renderla ad alto rischio, per esempio fornendo Trailgun a un ufficio giudiziario, ne diventerebbe fornitore ai sensi dell'art. 25, par. 1, lett. c. Per questo il contratto lo vieta.

12 La legge italiana sull'IA

12.1 **Professioni intellettuali (art. 13).** L'IA è ammessa per attività strumentali e di supporto, con prevalenza del lavoro intellettuale del professionista, che informa il cliente «con linguaggio chiaro, semplice ed esaustivo». Trailgun nasce così: prepara, l'avvocato elabora e decide. Il modello di informativa è nella sezione 04.

12.2 **Attività giudiziaria (art. 15).** Le decisioni restano riservate al magistrato e gli usi negli uffici giudiziari sono autorizzati dal Ministero della giustizia: un motivo in più per escluderli.

12.3 **Autorità.** L'Agenzia per la cybersicurezza nazionale vigila sul mercato, AgID è autorità di notifica; per banche e intermediari restano competenti Banca d'Italia, CONSOB e IVASS.

12.4 **Diritto d'autore.** Dopo la modifica dell'art. 1 della legge sul diritto d'autore, l'atto è tutelato in quanto frutto del lavoro intellettuale dell'avvocato che lo rivede e lo elabora.

13 Governance e aggiornamento

Il responsabile della conformità dell'IA di Trailgun è [nome, ruolo]. Ogni nuovo verticale, modello o funzione passa una revisione di classificazione prima del rilascio. Le segnalazioni di errori degli elaborati si registrano e si analizzano. Questa dichiarazione si aggiorna quando cambiano la norma, le linee guida della Commissione (le linee guida sulla classificazione sono ancora in bozza) o il prodotto. La politica di governance dell'IA è la P15; la valutazione rispetto alla norma ISO/IEC 42001 è una tappa del Percorso (documento 12, R17). Contatti: privacy@trailgun.ai.

14 Chi fa che cosa

La ripartizione degli obblighi tra Trailgun, lo studio che usa la piattaforma e i fornitori dei modelli e dell'infrastruttura.

OBBLIGO	TRAILGUN · FORNITORE	STUDIO · DEPLOYER	ANTHROPIC E AWS
Pratiche vietate art. 5	Nessuna nel prodotto, per progettazione	Non usare Trailgun per usi esclusi	Politiche d'uso dei modelli
Classificazione art. 6	Memorandum per verticale, aggiornato a ogni novità	Rispettare la destinazione d'uso	–
Interazione con l'IA art. 50, par. 1	Avviso nelle chat, sulla pagina dell'atto e nelle mail automatiche	–	–
Marcatura dei testi art. 50, par. 2	Metadati nei DOCX e PDF generati	Non rimuovere la marcatura	Soluzioni tecniche del modello, dove disponibili
Alfabetizzazione art. 4	Formazione del personale; materiali e sessione d'avvio	Misure per i propri utenti	–
Supervisione umana	Conferma riservata agli utenti autorizzati, versioni, opzioni	Rivedere, confermare, firmare	–
Informativa al cliente art. 13 l. 132/2025	Modello pronto (sezione 04 e documento 19)	Consegnarla ai propri clienti	–
Modelli per finalità generali artt. 53 e 55	Conservare le informazioni ricevute	–	Anthropic: documentazione, diritto d'autore, sicurezza
Protezione dei dati GDPR	Responsabile del trattamento (DPA)	Titolare del trattamento	AWS: sub-responsabile, dati nell'UE

02 · SCHEDA DI TRASPARENZA

Come funziona Trailgun, che cosa sa fare e dove può sbagliare

Per DPO, risk manager e responsabili IT: da allegare alla valutazione d'impatto e ai questionari sui fornitori.

VOCE	DESCRIZIONE
Sistema	Trailgun, piattaforma di agenti di intelligenza artificiale per pratiche legali e finanziarie. Versione del servizio in continuo aggiornamento; le novità sono opzioni spente finché lo studio non le attiva.
Fornitore	[Ragione sociale], Italia · privacy@trailgun.ai
Utenti previsti	Avvocati, praticanti e personale qualificato di studi legali, servicer, banche e uffici legali d'impresa
Ingressi	Archivi di documenti della pratica (PDF, immagini, documenti Office, email), questionari, data tape, domande giuridiche; risposte email dei clienti dello studio, se le richieste di integrazione sono attive
Uscite	Bozze di atti in Word e PDF, risposte a questionari con note e fonti, tape corretti con registro delle discrepanze, note di ricerca strutturate con fonti, faldoni e pacchetti per il deposito
Come lavora	Un agente legge ciascun documento e lo classifica; un raccoglitore consolida i dati dei soggetti e dei rapporti con le loro fonti; un redattore scrive l'atto secondo il modello del verticale; agenti di controllo verificano dati, conteggi e requisiti; su richiesta, una pipeline di ricerca verifica la giurisprudenza su banca dati professionale
Modelli	Claude Opus 5.5 di Anthropic per tutti gli agenti, con il massimo livello di ragionamento; livello alto per i classificatori per documento. Eseguiti su Amazon Bedrock nella regione di Francoforte (UE); il codice rifiuta le regioni fuori dall'Unione. Embeddings per la ricerca veloce con Amazon Titan Text Embeddings V2 nell'UE, mai sui fascicoli penali. La scelta dei modelli è centralizzata e non dipende dal singolo utente.
Riconoscimento del testo	Testo nativo estratto sui server di Trailgun; scansioni e immagini lette con Amazon Textract (Francoforte); cache del testo riconosciuto propria di ogni studio; motore di riserva negli Stati Uniti (DocuPipe), opzione di studio spenta di default
Supervisione umana	Solo un utente autorizzato dallo studio conferma l'atto; conferma che decade se il testo cambia; versioni con autore e motivo; richieste ai clienti approvate da un avvocato nella modalità consigliata
Tracciabilità	Fonte di ogni dato; «N/D» per ciò che manca; registro delle attività dello studio; costi e modelli usati per ogni lavorazione; impronte SHA-256 dei file depositati; marcatura «generato con IA» nei metadati
Dati e addestramento	Nessun addestramento né ottimizzazione di modelli sui dati dei clienti; nessun riuso tra clienti

Limiti noti e come li gestiamo

LIMITE	CHE COSA PUÒ SUCCEDERE	COME SI MITIGA
Scansioni di bassa qualità	Cifre o nomi letti male da documenti sfocati, manoscritti o timbri sovrapposti	Fonte indicata per ogni dato; controlli di coerenza sui codici fiscali; revisione dell'avvocato sui dati chiave
Documenti incompleti	Dati necessari che non compaiono nell'archivio	Dato segnato «N/D», mai inventato; richiesta di integrazione al cliente se lo studio la attiva
Conteggi e interessi	Errori di calcolo su importi, interessi e date	Controlli automatici dei conteggi; livelli di controllo avversario e completo
Citazioni giurisprudenziali	Sentenze citate in modo impreciso o non pertinente	Verifica giurisprudenziale su banca dati professionale, attivabile; revisione dell'avvocato
Interpretazione giuridica	Inquadramenti discutibili in casi atipici	Relazione per l'avvocato con i punti da valutare; la decisione resta all'avvocato

Segnalate errori e comportamenti anomali dall'assistenza in app o a info@trailgun.ai: ogni segnalazione si registra, si analizza e, se serve, porta a una correzione del flusso valida per tutti gli studi, senza usare documenti o modelli di atto dello studio che l'ha segnalata.

03 · GUIDA ALL'USO RESPONSABILE

Dieci controlli prima di firmare

Trailgun fa il lavoro preparatorio in minuti. La revisione dell'avvocato è ciò che trasforma una bozza in un atto. Questa è la lista che consigliamo per ogni pratica.

01 **Le parti.** Denominazioni, codici fiscali e sedi del creditore e del debitore coincidono con i documenti.

02 **Il credito.** Importo capitale, interessi e spese tornano con contratti, fatture ed estratti conto citati.

03 **I «N/D».** Ogni dato mancante è stato cercato o chiesto al cliente; nessuno è rimasto senza decisione.

04 **Le fonti.** I dati decisivi aprono il documento giusto alla pagina giusta.

05 **Competenza e rito.** Foro, valore e presupposti sono corretti per questa pratica.

06 **Termini.** Prescrizione, decadenze e termini della procedura sono verificati.

07 **Garanzie.** Fideiussioni, garanzie pubbliche e privilegi sono descritti come nei documenti.

08 **Giurisprudenza.** Le sentenze citate esistono e dicono ciò che l'atto afferma; se serve, attivate la verifica.

09 **Allegati.** Il pacchetto contiene tutti e solo i documenti da depositare, con le impronte.

10 **Il vostro giudizio.** Strategia, tono e richieste sono quelli che avreste scelto voi. Poi confermate.

Che cosa fa bene

- Leggere centinaia di pagine e trovare ogni dato con la sua fonte
- Tenere coerenti nomi, importi e date in tutto l'atto
- Segnalare ciò che manca invece di riempirlo
- Lavorare alla millesima pratica con la stessa cura della prima

Dove guardare con più attenzione

- Scansioni sfocate, manoscritti, timbri sui numeri
- Casi atipici e questioni giuridiche controverse
- Calcoli di interessi su periodi e tassi variabili
- Documenti che si contraddicono tra loro

CHE COSA NON CARICARE

Dati sanitari o altre categorie particolari non necessari alla pratica; documenti che lo studio non ha titolo a trattare; credenziali e password.

QUANDO QUALCOSA NON TORNA

Correggete con l'assistente dell'atto, che conserva la versione precedente, e segnalate l'errore dall'assistenza in app: ci serve per migliorare il flusso per tutti.

04 · MODELLO DA COMPILARE

L'informativa per i clienti dello studio

Un testo pronto per adempiere all'art. 13 della legge 132/2025. Lo studio lo adatta, lo stampa su carta intestata e lo consegna con il mandato o la lettera d'incarico. Le parti sottolineate si completano.

_____

Studio, indirizzo, PEC

LOGO DELLO STUDIO

Informativa sull'uso di sistemi di intelligenza artificiale

Gentile Cliente, ai sensi dell'art. 13 della legge 23 settembre 2025, n. 132, La informiamo che, nello svolgimento dell'incarico relativo a _____, lo Studio si avvale anche di sistemi di intelligenza artificiale, nei limiti e con le garanzie descritte di seguito.

- **Quale sistema.** Trailgun, piattaforma di agenti di intelligenza artificiale per pratiche legali e finanziarie, fornita da _____.
- **Per che cosa.** Solo per attività strumentali e di supporto: lettura e analisi dei documenti, estrazione dei dati con l'indicazione delle fonti, preparazione di prime bozze, controlli di coerenza, ricerca di fonti giuridiche.
- **Chi decide.** Ogni atto è rivisto, modificato quando necessario e sottoscritto da un avvocato dello Studio, che ne resta l'unico responsabile. Il sistema non prende decisioni sul Suo caso.
- **I Suoi dati.** Sono trattati da Trailgun come responsabile del trattamento per conto dello Studio, conservati nell'Unione europea (salvo i casi limitati indicati dal fornitore, con garanzie adeguate), vincolati alla riservatezza nel rispetto del segreto professionale dello Studio e non usati per addestrare modelli di intelligenza artificiale.
- **Le Sue scelte.** Può chiedere chiarimenti sull'uso di questi strumenti all'avvocato di riferimento, _____, in qualsiasi momento.

Il trattamento dei Suoi dati personali resta regolato dall'informativa privacy dello Studio, che Le è stata consegnata.

PER LO STUDIO

_____

L'avvocato — Luogo e data

IL CLIENTE, PER PRESA VISIONE

_____

Firma — Data

05 · SICUREZZA

Un'architettura semplice da difendere

Pochi componenti: archivi, elaborazione e modelli su un solo fornitore cloud, nell'Unione europea; poche funzioni accessorie con garanzie dichiarate negli Allegati 3 e 4 al DPA.

STUDIO
Browser
Accesso su invito, secondo fattore obbligatorio, sessione verificata a ogni richiesta

→

AWS · FRANCOFORTE
Piattaforma Trailgun
Server senza accesso diretto, volumi cifrati, dati separati per studio, copie giornaliere in Germania e Irlanda, allarmi 24/7

→

AWS · PROFILO UE
Bedrock
Modelli Claude ed embeddings, nessun addestramento

AWS · FRANCOFORTE
Textract
Lettura delle scansioni

Cifratura
AES-256 a riposo con chiavi AWS KMS; HTTPS obbligatorio in transito.

Accessi
MFA per tutti, ruoli, visibilità per cliente, nessun SSH, sessioni amministrative registrate.

Integrità
Fonte per ogni dato, versioni con autore, impronte SHA-256 dei file depositati.

Continuità
RPO 24 ore, RTO 8 ore, copie in Irlanda, prove di ripristino trimestrali.

Registri
Accessi e applicazione 90 giorni, sicurezza 12 mesi; nessun testo dei documenti nei log.

Incidenti
Violazioni notificate entro 24 ore; incidenti DORA entro 2 ore; analisi a posteriori.

Le domande dei team IT e sicurezza

I dati lasciano l'Unione europea?
No: conservazione a Francoforte, copie in Irlanda, modelli a Francoforte. Le sole eccezioni, accessorie e scelte dallo studio, sono nell'Allegato 4 al DPA.

Chi in Trailgun può leggere un documento?
Solo chi gestisce un'assistenza che avete chiesto o un incidente, con obbligo di riservatezza; ogni accesso ai contenuti è registrato.

Possiamo fare un audit?
Sì: una volta l'anno con 30 giorni di preavviso, più le verifiche senza limiti previste da DORA per le funzioni essenziali.

Come si esce?
Esportazione completa in formati aperti in 30 giorni, cancellazione con conferma scritta nei 30 successivi.

IL PERCORSO

Penetration test indipendente annuale, certificazione ISO/IEC 27001, nuova piattaforma su più zone di disponibilità: le tappe, con le loro date, sono nel documento 12. Fino al certificato valgono le certificazioni di AWS e le evidenze che mostriamo in audit.

06 · PIANO DI AVVIO

I primi 30 giorni

Dalla firma al primo atto confermato, e poi al ritmo pieno. Ogni fase ha un responsabile e un risultato verificabile.

GIORNO 0

Firma

Modulo d'ordine firmato, referenti indicati, opzioni scelte.

GIORNI 1-5

Attivazione

Spazio dello studio creato, amministratore invitato, utenti caricati, impostazioni predefinite applicate. Modelli di atto dello studio raccolti.

SETTIMANA 2

Formazione

Sessione per l'amministratore; formazione degli utenti su agenti, limiti e revisione (art. 4 AI Act); consegna della guida e del modello di informativa (documento 19).

SETTIMANE 2-3

Prime pratiche reali

Dieci pratiche seguite insieme: confronto con il lavoro dello studio, correzioni ai modelli di documento, taratura dei controlli.

GIORNO 30

Revisione

Bilancio di tempi, qualità e costi; decisione sulle opzioni (verifica giurisprudenziale, richieste di integrazione); piano dei volumi.

I vostri referenti in Trailgun

RUOLO	NOME	CONTATTO
Rapporto commerciale e contratto	Franco Puppo, CEO	[email]
Sicurezza e incidenti	Franco Puppo, responsabile della sicurezza	security@trailgun.ai · priorità 1: [+39 ...]
Privacy e DPO	[DPO esterno]	privacy@trailgun.ai
Assistenza quotidiana	Assistenza in app	info@trailgun.ai

Trailgun

On target.

In a flash.

Dai documenti al lavoro finito: agenti AI per pratiche legali e finanziarie.

DOMANDE SULL'IA
info@trailgun.ai

SITO
trailgun.ai

PIATTAFORMA
app.trailgun.ai

Pacchetto di conformità · Documento 03 · versione 2.0. Si legge con 09 AI Act, 19 Informativa IA, 60 Nessun addestramento e P15 Governance dell'IA.